

Certificado Digital A3 – Token



- A **Via Safe** recomenda a instalação do software para uso do Certificado Digital em sistemas operacionais **Windows** a partir da versão **Windows 7**.
- Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificado Digital em **Windows XP, Server e MAC**, bem como outras plataformas.
- Nunca clique em Inicializar Token, esta opção limpa o Token e apaga o Certificado Digital, não sendo possível recuperá-lo.
- Todas as senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivo de segurança, a Safeweb não conhece, ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes.



Senhas de Uso do Certificado

Senha **PIN** (Solicitada para uso do Token)

Anote aqui:

(4 a 10 caracteres)

Senha **PUK** (Desbloqueio do Token, caso a senha **PIN** seja bloqueada)

Anote aqui:

(4 a 10 caracteres)

Instalação do Software do Token

- ✓ Acesse o site **<https://viasafe.com.br/>**;
- ✓ Escolha a opção **Suporte**, vá em **Central de Downloads**;
- ✓ Escolha a opção **Tokens** de acordo com a sua mídia, então clique em **Download**;



- ✓ Na instalação, clique em avançar, aceite os termos e avance até o final
- ✓ Insira o Token na porta USB e estará pronto para uso

O seu Certificado Digital estará liberado para uso conforme acordado no momento da emissão. Ao utilizar o Token, deve-se sempre informar a senha **PIN**. Caso seja informada incorretamente por **3 vezes**, o Token será bloqueado e somente a senha **PUK** poderá desbloqueá-lo. Caso a senha PUK também seja informada incorretamente por **3 vezes**, o Token será bloqueado e seu conteúdo perdido. Você perderá o Token e o Certificado Digital.



Senhas de Revogação do Certificado

Anote aqui:

(8 a 20 caracteres)

- A revogação deve ser executada quando houver a necessidade de inutilizar o seu Certificado Digital.
- Acesse o site da Safeweb, Certificado Digital, Revogar o Certificado Digital através da senha definida.

Dúvidas contate-nos pelos telefones: 0800 940 6305 / (34) 3213-6305 ou através do e-mail suporte@viasafe.com.br